

COMPANY PROFILE

会社案内

株式会社マイナビBX



HR領域のBPOなら

マイナビBX

マイナビグループのノウハウを生かした、
アウトソーシングサービスをご提供。
お客様のBXをかなえる業務改善・採用戦略を
ワンストップで実行します。



マイナビBXならではの一貫した支援で 企業と人に寄り添い、社会に貢献する

当社は2002年にコールセンター事業からスタートし、採用支援やアウトソーシング事業へと領域を拡大してまいりました。

2020年にマイナビグループの一員として新たな一歩を踏み出し、2022年にマイナビBXへと社名を改め、着実に成長を続けております。

時代とともに労働環境や働き方の価値観は大きく変化しています。アナログからデジタルへ、そして技術の進歩や社会の就業価値観の変化とともに、いまではAIという技術によって人間が担ってきた仕事の一部は代替可能になると言われています。しかし、AIでは代替できない領域を人の力が担い、それをアウトソーシングとしてお客様に提案していくこと、そこに私たちの存在意義があると考えています。

マイナビBXは、マイナビグループで培われた採用アウトソーシングや就活イベントの運営、求人広告制作などのノウハウをもとに、BPOサービスを提供している会社です。一般的なBPO企業の中でもこれらの業務を一貫して支援できる企業は多くありません。これは長年マイナビグループとしてお客様へ提供してきたサービスの蓄積による知見と実行力があるからこそ実現できるものです。それこそがマイナビBXならではの強みであり「オンリーワン」の会社であるとも言えましょう。

私たちはBPO企業として、お客様により良いサービスを提供することはもちろん、ともに働く仲間たちにとっても、安心して働ける職場をつくることを大切にしています。企業や人に寄り添いながら、社会に貢献できる企業であり続けたいと考えております。

皆様のご期待に沿えるよう一層精進してまいりますので、今後とも温かいご支援を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社マイナビBX
代表取締役 社長執行役員
落合 和之

企業課題に寄り添い価値提供を広げ HR領域に特化したBPO企業へ

BPO業界ではコロナ禍が企業活動にとって大きな転機でした。業務を外部委託する流れが加速し、BPO需要が一気に高まり、当社もその一翼を担う存在となりました。

近年、人手不足や働き方改革、DX推進の流れを受け、企業が抱える人事・採用に関する課題はますます複雑化しています。

私たちマイナビBXは、こうした課題に対し、採用支援のみならずHRプロセスにリーチしながらノウハウを積み重ね、将来的にはHR領域に特化したBPO企業として進化していくことを目指しています。

私たちは「ともに挑戦し、ともに成長し、ともに豊かな未来をつくる」というPURPOSEを掲げています。これはクライアント・社員・社会といったすべてのステークホルダーと“ともに”歩み、変化を前向きに捉え、未来を切り拓いていくという私たちの意志そのものです。

この存在価値を実現するために、5つのVALUESを大切にしています。「共感と気付き」「信頼と安心」は、お客様から安心して業務をお任せいただける原点。社員一人ひとりが「創造力」「挑戦心」を持続けることによる進化。そして「エンパワーメント」は、社員の個性や強みを最大限発揮できるよう会社が支援する考え方であり、他の4つの価値を機能させる土台です。

マイナビBXは、この5つの価値を原動力に、ともに働く仲間たちと成長しながら、HR領域での価値提供を広げてまいります。これからもお客様の期待を超える成果と信頼をお届けし、皆様にとって頼れるパートナーであり続けます。

株式会社マイナビBX
取締役 常務執行役員
中島 麻衣子

ビジネスに変革を Business Transformation

マイナビBXが目指すのは、アウトソーシングサービスを通じたお客様の
「ビジネス改革（Business Transformation: BX）」と、
その先の「ブランド価値の創出（Brand Experience）」。
この二つの側面を見据えた“BX-BPO”が、私たちのサービスコンセプトです。

パーパス / 存在価値

ともに挑戦し、
ともに成長し、
ともに豊かな未来をつくる。

バリューズ / 大切にしている価値

共感と気づき

一人ひとりが持つ独自の視点と経験を活かし、
相手の声を聴き、お互いの理解を深めよう。

信頼と安心

お客様の立場で考え、謙虚な気持ちで確かな価値を提供しよう。

創造力

何事にも興味を持ち、
「こうなりたい」に向き合うことで創造力を磨こう。

挑戦心

考え抜いた挑戦は失敗ではない。
変化をチャンスと前向きに捉え、新しいことに挑戦し続けよう。

エンパワーメント

一人ひとりが本来持つ能力を発揮し、自信を持って働ける環境をつくろう。
そして一人ひとりがすこやかで充実した人生を送ろう。

COMPANY PROFILE

社名	株式会社マイナビ B X
設立	2002年3月6日
資本金	3,200万
代表者	落合 和之
本社	東京都千代田区神田小川町2-4-5 杉商ビル
TEL	03-5283-7465（代表）
従業員数	381名（2025年10月1日時点）
ブース数	600席（東京・札幌・大阪）
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・採用アウトソーシング ・BPOサービス ・制作進行・クリエイティブ ・イベント運営代行



01 採用アウトソーシング

HR OUTSOURCING

マイナビグループとしてのノウハウや総合力で、
採用計画から運用まで支援し、貴社の採用課題を解決します。



採用計画立案・運用



求人原稿制作・出稿



応募者スクリーニング



スカウトメール配信代行



応募者対応・管理(電話・メール)



面接日程設定・リマインド

03 制作進行・クリエイティブ

DIRECTION / CREATIVE

Web、印刷物など媒体問わず対応できる体制を整え、
企画段階から運用まで、最適なソリューションをご提案します。



広報ツールの制作サポート



原稿制作



校正・校閲



DXを活用した業務改善



コンテンツ、オウンドメディアの
企画・運営

02 BPOサービス

BPO SERVICE

オペレーションの設計・実施から、改善まで幅広くサポート。
貴社のビジネスに合わせて拡張性の高いサービスをご提案します。



カスタマーサポート



テクニカルサポート



セールスサポート



バックオフィス

04 イベント運営代行

EVENT MANAGEMENT

企画立案から運営、アフターフォローまでご要望に合わせてサポート。
イベントの全工程をカバーする総合力でバックアップします。



事務局代行



会場手配・運営



集客・プロモーション



企画設計



コンテンツ制作支援



アンケート・VOC

HUMAN RESOURCES

HR領域全般への対応力が 貴社の採用活動をトータルサポート

新卒・中途・アルバイト採用から、
スポットワークやエージェントサービスまで、
人的リソースの需要にお応えするあらゆるHR領域の
BPOサービスを、ワンストップでご提供。

採用のコア業務をはじめ、窓口対応や求職者へのアプローチ、
求人媒体等の原稿制作における取材・制作ディレクション、
さらには採用業務の仕組みづくりまで、
豊富な経験とノウハウを活かして、
貴社の採用活動をトータルにサポートします。



GROUP NETWORK

マイナビグループのネットワークで 採用関連業務の効率化を加速

グループ各社と連携し、幅広い採用ノウハウを活かして、
貴社に最適な人材との出会いを安定的にサポート。

また、求人媒体の運用、ダイレクトリクルーティング、
企業の魅力訴求を目的とした架電、人材紹介など、
さまざまな手法を組み合わせることで、
貴社の魅力をより多くの方々に届け、流入最大化と
母集団形成を実現。

マイナビグループ全体で築いたネットワークと
幅広い出会いの機会が弊社の強みです。



TOTAL SOLUTION

約5,000社の課題解決実績 多様な課題に応える 総合BPOソリューション

対応実績社数は約5,000社以上。

HR領域にとどまらず、IT・小売・物流・飲食・医療・行政などの業種や規模を問わないBPO支援が可能。

豊富なプロジェクト経験を持つ人材による管理体制のもと、企業ごとの多様な課題に対応。

業務効率化や成果創出を実現し、貴社の事業成長を支援します。



・沿革

HISTORY

2002年	3月	創立（有限会社アタックス）
2005年	12月	プライバシーマーク取得（第10860407（01）号）
2006年	7月	株式会社アタックスへ商号変更
2018年	8月	大阪事業所開設
	9月	有料職業紹介事業許可（許可番号 13-ユ-309812）取得
2019年	11月	名古屋事業所開設
2020年	3月	関連会社 株式会社HRテックソリューションズ設立
2022年	1月	株式会社マイナビBXに社名変更 アタックス子会社、ビジネスアシスト株式会社と株式会社HRテックソリューションズを吸収合併 株式会社マイナビダイレクト吸収合併に伴い札幌センター増設 株式会社マイナビダイレクトの全ての事業を吸収合併
2023年	6月	大阪センター開設（大阪事業所閉鎖）
2024年	6月	東京第2センター開設



株式会社 マイナビBX

ともに挑戦し、
ともに成長し、
ともに豊かな未来をつくる。

・お問い合わせ

CONTACT

株式会社 マイナビBX

本 社 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2-4-5 杉商ビル TEL. 0120-656-885 / [お問い合わせ](#) 

